RAPPORT

RSE

2025-2026



AlterEos

SOMMAIRE

ALTEREOS ET LA RSE

Pilier 1 : ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE

Pilier 2 : SOCIAL

Pilier 3 : ENVIRONNEMENT

Pilier 4 : ACHATS RESPONSABLES

ALTEREOS ET LA RSE

Le mot de la Présidente



Fondée en 1991, AlterEos est, par essence, une entreprise engagée pour un impact social et sociétal positif. Depuis plusieurs années maintenant, les équipes sont mobilisées au quotidien dans une démarche globale de RSE qui est au cœur de notre projet d'entreprise. Elle repose sur quatre piliers et vise – en partenariat avec notre écosystème – à construire un monde plus solidaire et plus durable.

Béatrice Régnier, Présidente du Directoire

Notre raison d'être

Notre raison d'être, inscrite dans nos statuts de SCIC (Société Coopérative d'Intérêt Collectif), est « l'emploi durable de salariés fragilisés par un handicap »





Les 4 piliers de notre engagement RSE

Éthique et Gouvernance

Social

Environnement

Achats responsables et développement des territoires

Les Objectifs du Développement Durable auxquels nous contribuons à l'échelle territoriale :



La reconnaissance de notre engagement

Agrément ESUS
Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale

Evaluation Ecovadis
Pour notre démarche **RSE**
Niveau argent

Médaille d'Or RSE
Catégorie Organisation
Réseau Alliances

- Agrément Entreprise Adaptée
- Révision coopérative (liée à notre statut de SCIC) par un cabinet externe
- Le professeur Yunus, Prix Nobel de la Paix 2006, est membre d'honneur d'AlterEos depuis 2014



Pilier 1
ÉTHIQUE ET GOUVERNANCE

Au-delà de la concertation développée en interne entre les parties prenantes de l'entreprise, AlterEos a pour volonté de créer des partenariats à impact avec des structures de son territoire.





ACTIONS RÉALISÉES

PILIER 1
ETHIQUE ET GOUVERNANCE

Une gouvernance à l'image de nos valeurs

- Statut de Société Coopérative d'Intérêt Collectif
- 5 collèges de sociétaires, parmi lesquels 2 collectivités territoriales et 41 salariés au 31/12/2025

Politique de lucrativité limitée

- 100% des résultats placés en réserve impartageable (aucun « dividende » versé) : au-delà du minimum imposé par notre statut de SCIC
- Placements financiers engagés RSE à hauteur de 800 000 €

Intégration de critères RSE dans l'intéressement 2026-2028

Constitution en 2022 d'une commission RSE composée :

- des membres du Comité de Direction,
- d'experts extérieurs à l'entreprise,
- des membres du groupe de travail RSE représentant les différents services de l'entreprise.

Comité de pilotage deux fois par an pour décider des orientations et suivre l'avancement des actions du groupe de travail

Obtention de la médaille d'argent Ecovadis (top 6%) en février 2026 avec amélioration de la note par rapport à 2025

Ethique

- Encadrement des salaires des dirigeants de par l'agrément ESUS :
  - *La moyenne des sommes versées, y compris les primes, aux cinq salariés ou dirigeants les mieux payés ne doit pas excéder un plafond annuel fixé à sept fois le smic*
  - *La rémunération versée au salarié le mieux payé ne doit pas excéder un plafond annuel fixé à 10 fois le smic*
- Formation des salariés exposés aux risques de fraudes et corruption et signature d'un code de conduite
- Renforcement du contrôle des RIB fournisseurs pour diminuer les risques de fraude

Qualité et Sécurité de l'information

- Audits de renouvellement des certifications ISO 27001, ISO 9001 et NF544
- Sensibilisation régulière des salariés à la sécurité de l'information
- Un poste dédié au Management QSE, renforcé par un alternan
- Accompagnement par un expert externe

ZOOM SUR...

LA SCIC

Société	SA à capital variable
Coopérative	5 collèges dont partenaires privés, partenaires publics et salariés
d'Intérêt Collectif	Résultats mis en réserve Pas de dividendes Lucrativité raisonnée

COMPOSITION DU SOCIÉTARIAT

Conseil de surveillance
11 membres

COLLEGE A Partenaires économiques et sociaux 41%	COLLEGE B Salariés Bénéficiaires 10%	COLLEGE C Mandataires 10%	COLLEGE D Partenaires privés et publics 10%	COLLEGE E Organismes et structures d'appui financier 29%
33 personnes	41 personnes	3 personnes	10 structures dont Ville de Tourcoing et Département du Nord	6 structures
Personnes physiques			**Personnes morales**	

Note : Composition au 31/12/2025

NOS INDICATEURS

POLITIQUE FINANCIERE : DES PLACEMENTS ENGAGÉS RSE

- **FPS 123 Transition énergétique** : Fonds d'infrastructures dans les énergies renouvelables (l'éolien, le solaire, la méthanisation et l'hydraulique) diversifié en termes de projets (développement, construction et exploitation) et d'opérateurs (PME, ETI et grands groupes)

- **Foncière des Praticiens** : SCPI gérant un patrimoine immobilier locatif dans le secteur de la santé - lieux de soins et de consultation, locaux d'accompagnement ou de rééducation, locaux supports au secteur de la santé

- **« Les 3 colonnes »** : foncière qui acquiert des logements occupés en viager par des personnes âgées et qui les accompagne financièrement, matériellement et administrativement dans la construction d'un écosystème favorisant le maintien au domicile

GESTION DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

- Nombre d'événements de sécurité : 44 (51 en 2024)
- Nombre d'incidents de sécurité : 6 (3 en 2024)
- Nombre d'incidents de corruption confirmés : 0

NOS ENGAGEMENTS 2026-2028

Piloter, documenter, coordonner

- Fédérer nos salariés sociétaires autour du développement de la coopérative et de la révision des statuts
- Ouvrir le sociétariat aux anciens salariés d'AlterEos et de ses filiales
- Organiser 2 réunions du Comité de Pilotage RSE par an
- Intégrer la dimension éthique et RSE de façon globale dans la construction du plan stratégique
- Obtenir la médaille d'or Ecovadis ou le label « Engagé RSE » niveau confirmé

Améliorer nos pratiques concernant l'éthique des affaires

- Sensibiliser aux risques de fraude et de corruption 100% des salariés exposés dès leur intégration
- Déployer le code éthique à l'usage de tous les collaborateurs exposés aux risques de corruption et de conflits d'intérêts
- Déployer un module d'e-learning

Identifier une nouvelle activité économique en lien avec l'économie circulaire

- Lancer une étude d'opportunité autour du réemploi de déchets d'équipements électriques et électroniques, du textile ou des peluches
- Construire un pilote avec un partenaire

Lancer une étude sur le développement de l'IA

- Analyse des risques et opportunités sur nos métiers
- Mise en place d'une charte d'utilisation responsable de l'IA

Garantir la sécurité de l'information

- Sensibiliser 100% des salariés recrutés via le e-learning
- Obtenir le renouvellement de la certification ISO 9001 et ISO 27001
- Elargissement du pilotage de la démarche ISO à davantage de collaborateurs (comité, formation, amélioration continue, audits internes)



Pilier 2
SOCIAL

L’équité sociale est notre ADN.
C’est par ce volet que nous mettons en œuvre le plus concrètement notre action RSE et accompagnons celles de nos clients & partenaires.

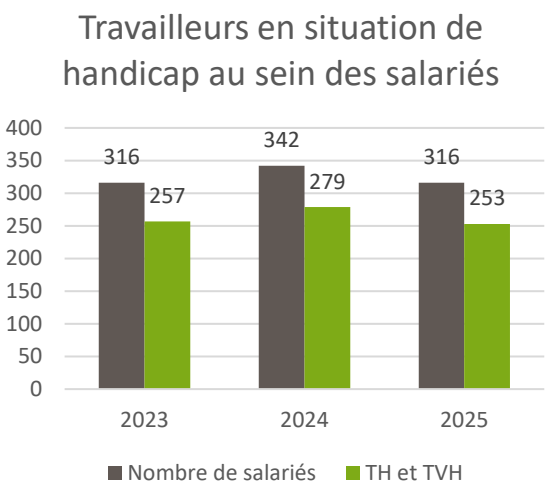


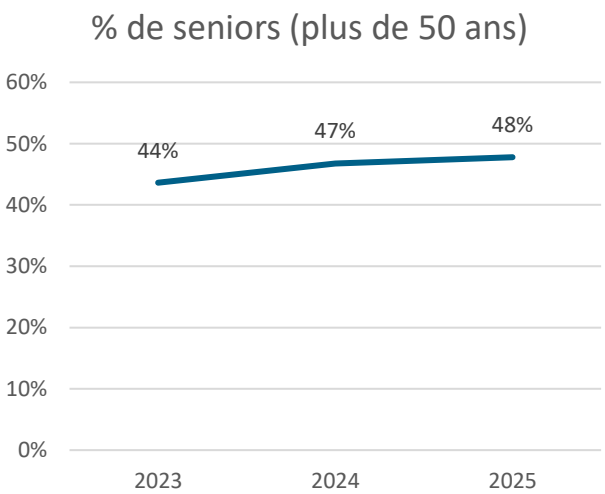
ACTIONS RÉALISÉES

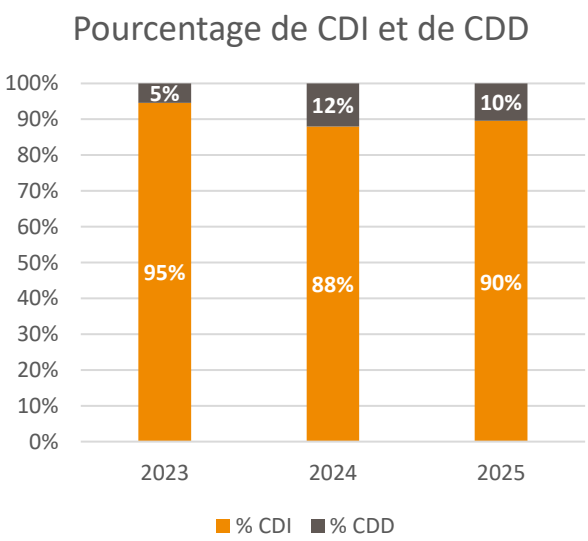
PILIER 2
SOCIAL

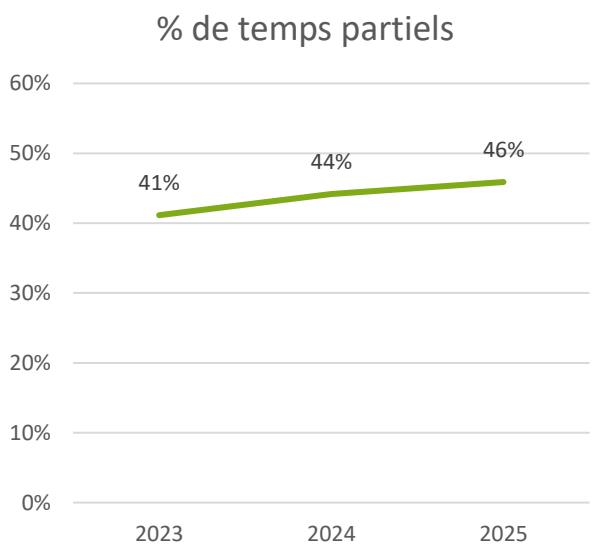
Diversité et pérennité de l'emploi

- AlterEos est signataire de la charte de la diversité depuis 2006
- Maintien d'un fort taux de personnes fragilisées par un handicap (80% en 2025) lié à notre raison d'être, au-delà du minimum de 55% relatif au statut d'entreprise adaptée
- 48% de seniors et une ancienneté moyenne de 11,9 ans grâce entre autres à la stabilité des emplois proposés (90% de CDI) et la flexibilité des horaires de travail (46% de l'effectif exercent à temps partiel)
- Participation au Duo Day
- 2 sorties de l'entreprise adaptée vers l'entreprise ordinaire









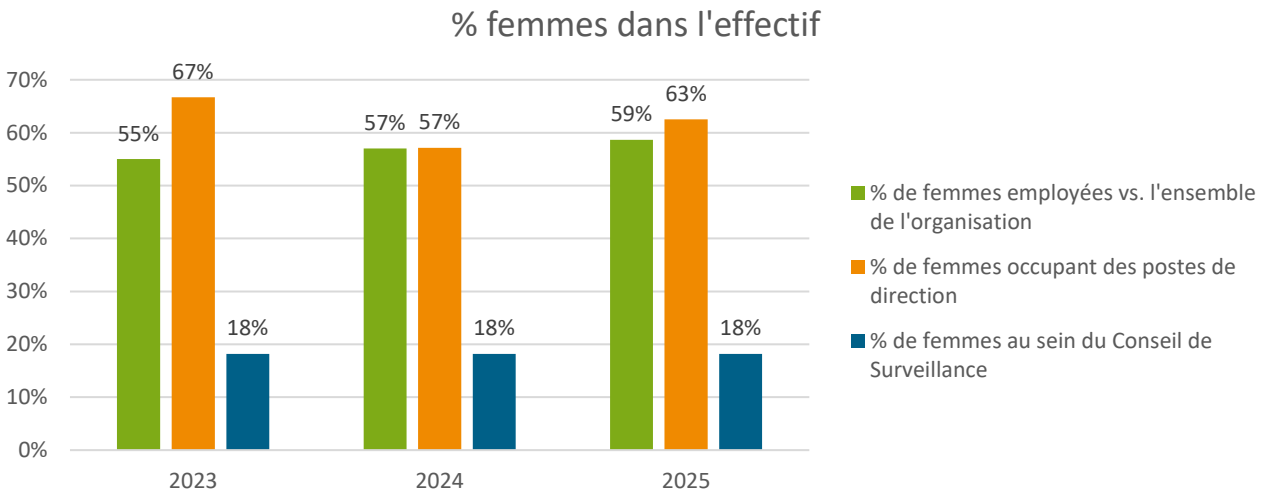
Ancienneté moyenne : 11,9 ans en 2025

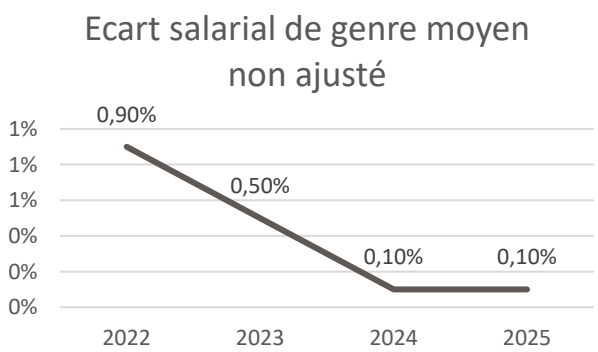
ACTIONS RÉALISÉES

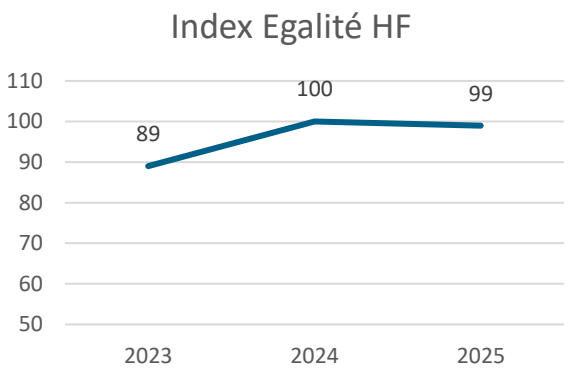
PILIER 2
SOCIAL

Egalité hommes/femmes

- Majorité de femmes dans l'effectif total (59%)
- Majorité de femmes au Comité de Direction en 2025
- Réduction des écarts salariaux (0,1% d'écart)







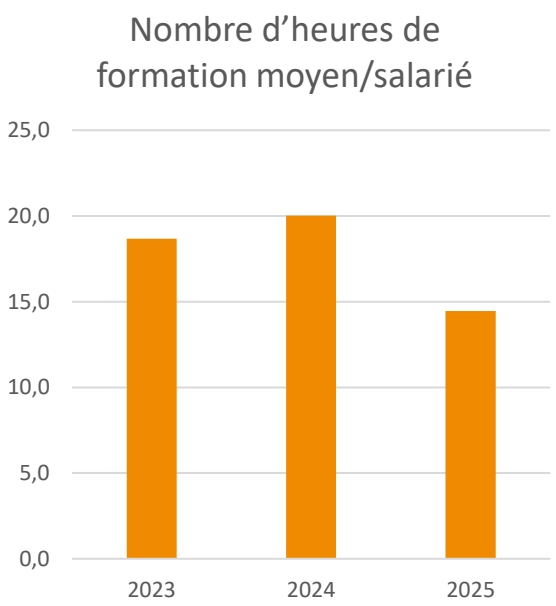
Dialogue social

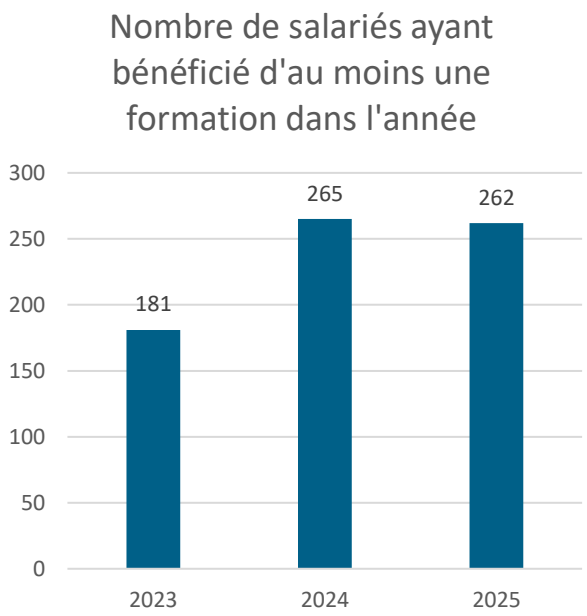
- 29 réunions avec les IRP : 12 CSE, 5 CSE exceptionnels, 5 CSSCT, 1 Commission Formation et 9 réunions avec les délégués syndicaux

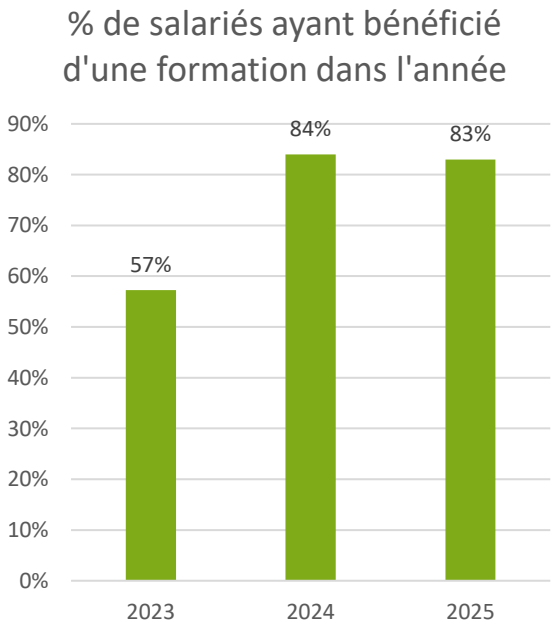
ACTIONS RÉALISÉES

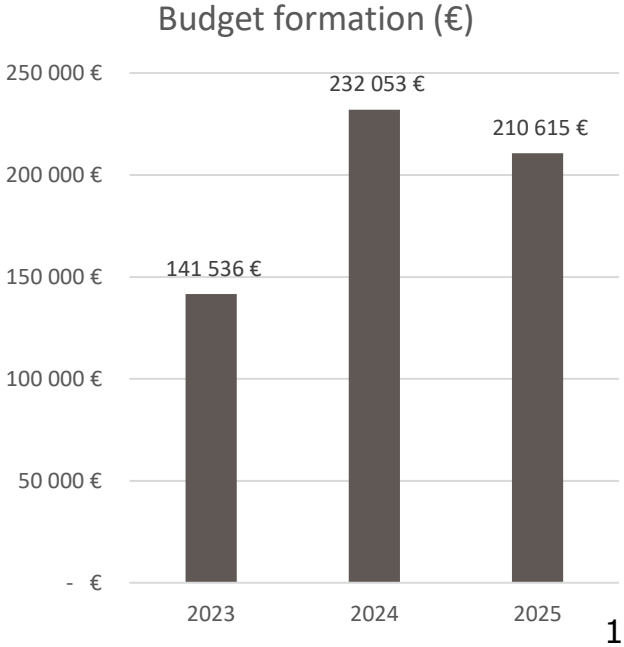
Formation

- Des moyens alloués à la formation : un budget de 211 000 €, 4 formateurs
- Sur le terrain, une communauté d'animateurs de formation a été lancée. Elle est constituée des référents métiers et des chargés de formation pour soutenir les managers dans la formation des équipes et la mise en place des AFEST
- 4 Préparations Opérationnelles à l'Emploi Individuelles (POEI) ont été mises en place avec France Travail ayant permis de former 11 personnes
- 5 collaborateurs ont obtenu le titre professionnel de Conseiller Relation Clients à Distance (CRCD)
- Des ateliers de 2 à 4 heures ont été organisés pour développer l'autonomie personnelle et développement professionnel des collaborateurs









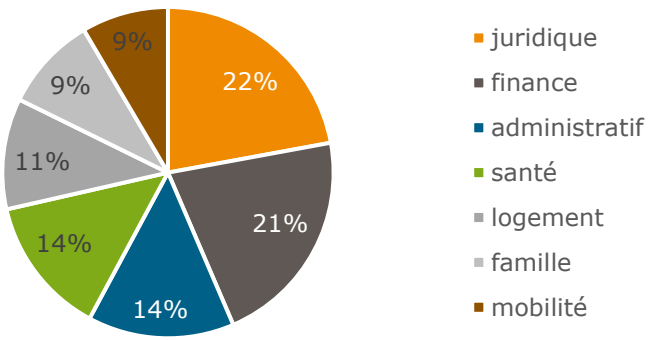
ACTIONS RÉALISÉES

PILIER 2
SOCIAL

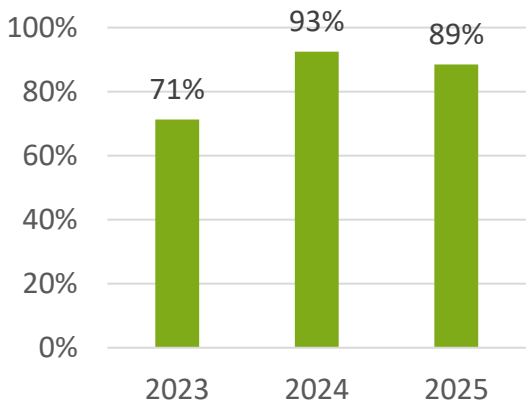
Accompagnement socio-professionnel

- Des moyens alloués à l'accompagnement socio-professionnel : l'équivalent de 3 chargées d'insertion professionnelle présentes à temps plein
- 100% des collaborateurs fragilisés ont été rencontrés pour réaliser un diagnostic socio-professionnel
- 620 entretiens et 158 diagnostics réalisés en 2025
- 34 stagiaires et 5 alternants accueillis en 2025
- Accueil de 12 stagiaires de 3ème pendant une semaine avec l'association « Toi Demain » et signature d'une convention de partenariat
- Participation au Duo Day : 3 salariés en découverte dans d'autres entreprises du territoire
- Adaptation des postes de travail : 12 100 € investis dans le matériel ergonomique

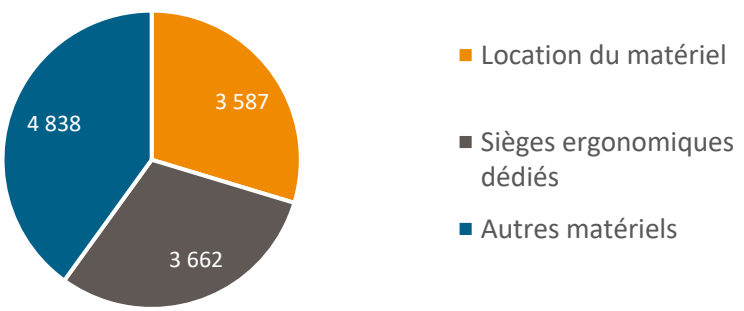
Thématiques des entretiens d'accompagnement



% d'entretiens annuels réalisés



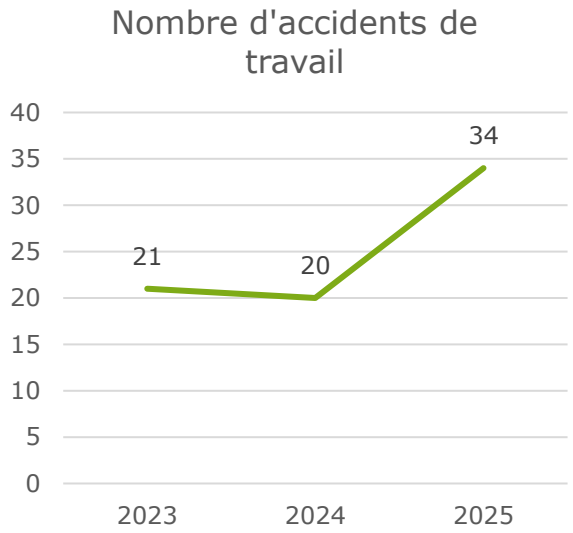
Investissements ergnomiques par typologie

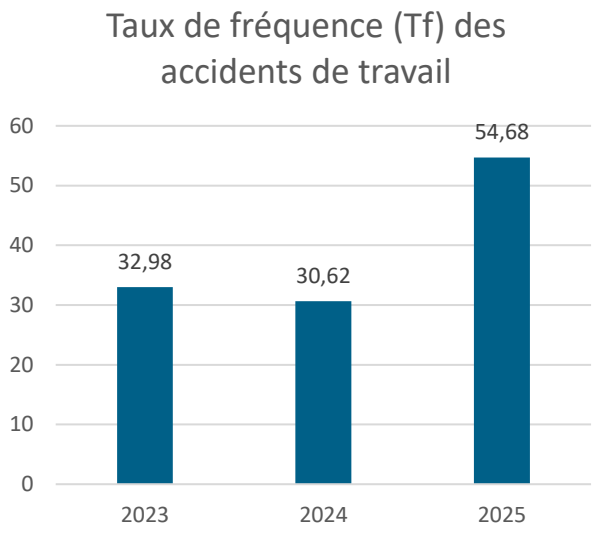


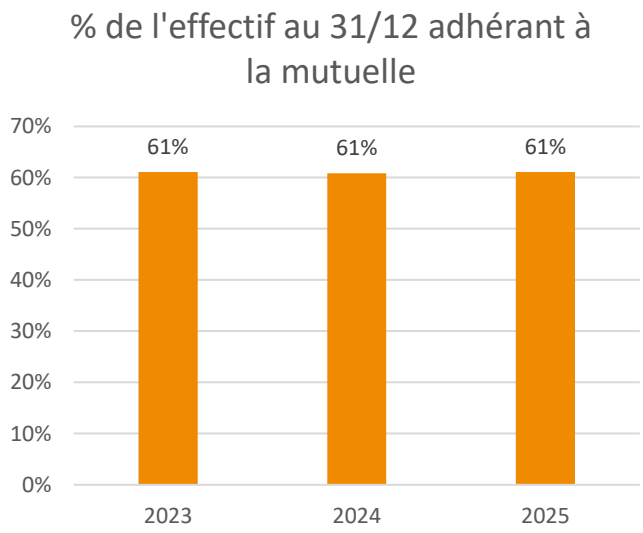
ACTIONS RÉALISÉES

Santé et sécurité des collaborateurs

- 61% de l'effectif au 31/12/2025 ont choisi d'adhérer à la mutuelle
- Deux référents harcèlement, dont une représentante du personnel
- Organisation de 2 semaines de sensibilisation sur les cancers (Mars et Octobre Rose pour le cancer du sein)
- Rencontres régulières entre le Médecin du Travail et le Directoire
- Décision de lancer un comité de prévention





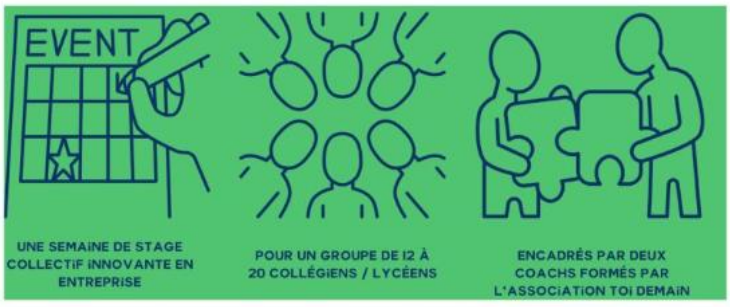


Qualité de vie au travail

- Implantation de fontaines à eau
- Réaménagement des espaces de travail et de réunions
- Création de postes de Responsable Planification et Outils

ZOOM SUR…

PARTENARIAT AVEC L'ASSOCIATION « TOI DEMAIN »





Accompagner les jeunes et révéler leurs talents ! ✨

Le programme Stage Up est de retour chez AlterEos ! Pour la 3è année consécutive, nous avons le plaisir d'accueillir pendant cette semaine du 23 au 28 novembre de jeunes collégiens 🎓 accompagnés par des coachs de l'Association Toi Demain.

Les objectifs de cette immersion :
🟢 lutter contre les inégalités sociales,
🟢 permettre aux jeunes une première rencontre positive avec le monde de l'entreprise,
🟢 vivre une expérience humaine épanouissante et renforcer leur confiance en eux,
🟢 s'inspirer et rencontrer des professionnels pour ouvrir le champ des possibles,
🟢 apprendre à se connaître pour mieux s'orienter.

Les collaborateurs d'AlterEos ont témoigné de leur parcours et présenté leurs métiers lors d'ateliers et de rencontres privilégiées.
Nos 13 jeunes ont ainsi découvert :
🔹 des métiers d'avenir dans la protection des données 💻
🔹 des métiers relatifs à la dématérialisation de documents et au centre de relations clients
🔹 les métiers de conseiller d'insertion professionnelle, formateur, chef de projet, manager d'équipe lors de jeux interactifs

👏 Merci à tous ces jeunes qui font preuve d'enthousiasme et de curiosité ainsi qu'à nos collaborateurs qui sont allés à leur rencontre ! Et aux coachs de l'Association Toi Demain pour leur accompagnement 😜

Une mention spéciale à notre #ESATdesPeupliers 🎄 qui les a régalé hier de plats concoctés spécialement pour eux 🍕🧅😋

Une belle expérience partagée pour permettre de réaliser que TOUT EST POSSIBLE ! ✌️

#inclusion 🤝 #découverte 🔎 #partage 💡

ZOOM SUR...

SENSIBILISATION AUX RISQUES LIES A LA SANTE ET A LA SÉCURITÉ

- Notre plateforme de E-learning permet l'accessibilité aux collaborateurs à des modules de sensibilisation autour d'enjeux de santé et de sécurité

MARS BLEU



MARS BLEU 2025 🎗

Reprendre

Bienvenue dans ce chemin autour de MARS BLEU 2025 !

Dans ce chemin, découvrons :

- ce qu'est MARS BLEU,
- comment réduire le risque de cancer,
- comment agir et se faire dépister.

Pensez à liker et commenter 😊

OCTOBRE ROSE



Octobre Rose 2025 🎀

Reprendre

Bienvenue dans ce module autour d'Octobre rose 2025.

Vous y découvrirez

- l'histoire d'Octobre rose
- les chiffres clés
- les gestes de prévention du cancer du sein
- l'auto palpation

Pensez à liker et commenter 😃

SÉCURITÉ INCENDIE



Connaître les principes de la Sécurité Incendie chez Alter'Eos

REPRENDRE

Bienvenue dans ce chemin de formation sur le thème de la Sécurité Incendie chez Alter'Eos !

À l'issue de ce parcours, vous serez capable de :

- Comprendre les risques liés à l'incendie
- Connaître les mesures de prévention
- Connaître les procédés d'extinction et l'utilisation des extincteurs
- Appliquer la conduite à tenir en cas d'incendie

Soyez attentifs, un quiz de fin vous attend à l'issue de ce parcours.

Bonne chance !

DRY JANUARY



Dry January 2025

Reprendre

Bienvenue dans ce chemin autour de Dry January **2025!**

Vous y découvrirez

- Les origines de ce mouvement
- Comment participer
- Les bienfaits d'un mois sans alcool

Pensez à liker 👍 et commenter 😉

Bonne route **!**

ZOOM SUR…

SENSIBILISATION AUX RISQUES LIES A LA SANTE

- Mobilisation pour Octobre Rose et collecte de fonds au bénéfice de l'association de prévention « A Portée d'Elle »

Le rose 💗 en ce mois d'octobre, est plus qu'une couleur ! C'est un symbole 🎗️ d'espoir, de solidarité, du rappel de l'importance du dépistage !

Tout au long du mois, les collaborateurs 🌷 d'AlterEos, d'Ettique, d'Inser'Tel et de l'ESAT des Peupliers sont mobilisés contre la maladie :

🌸 Stand de sensibilisation des infirmières d'Oncologie du CENTRE HOSPITALIER DE TOURCOING 😍
🌸 Vente de goodies et gâteaux 🎀🧁 chaque semaine; dont les recettes seront reversées à l'association tourquennoise "Les Vies Denses", qui s'efforce "d'amener une bulle de confort dans l'inconfortable "
🌸 Quizz sur octobre Rose 🖍️
🌸 Quizz musical 🎵
🌸 Tombola 🎯

La solidarité des collaborateurs et leur mobilisation dans la lutte contre cette maladie sont le reflet de la dimension humaine de nos organisations 🌺😀.



🎀 Remise de chèque & force du collectif 🎀

Notre présidente du directoire Béatrice Régnier a eu le plaisir de remettre un chèque à l'association de prévention À Portée d'Elle, de l'hôpital Dron, Ville de Tourcoing intervenue dans le cadre d' #octobreRose.
Un moment fort, porteur de sens, qui illustre parfaitement ce que nous croyons profondément : la force du collectif.

Si cette action a été possible, c'est grâce à l'engagement remarquable de nos salariés bénévoles, qui donnent de leur temps, de leur énergie et de leur cœur pour des causes essentielles. 💗

Cette année est aussi particulière pour nous : nous n'avons jamais réalisé autant de bénéfices sur cette action, qui seront reversés à des actions de préventions.

🙏 Un immense merci à l'ensemble des bénévoles, pour leur mobilisation, leur solidarité et leur générosité.
C'est ensemble que nous avançons, ensemble que nous réussissons, et ensemble que nous donnons du sens à nos actions.



NOS ENGAGEMENTS 2026-2028

PILIER 2
SOCIAL

Sensibiliser et investir les salariés dans la démarche RSE

- Publier des articles dans le journal interne « La Petite Pause »
- Poursuivre les réunions d'écoute des salariés
- Organiser 1 événement RSE pour mobiliser les salariés
- Proposer des fresques (santé mentale, climat) aux fonctions supports et encadrants
- Adapter la fresque à nos profils de salariés fragilisés par un handicap

LA FRESQUE DU CLIMAT

Améliorer la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

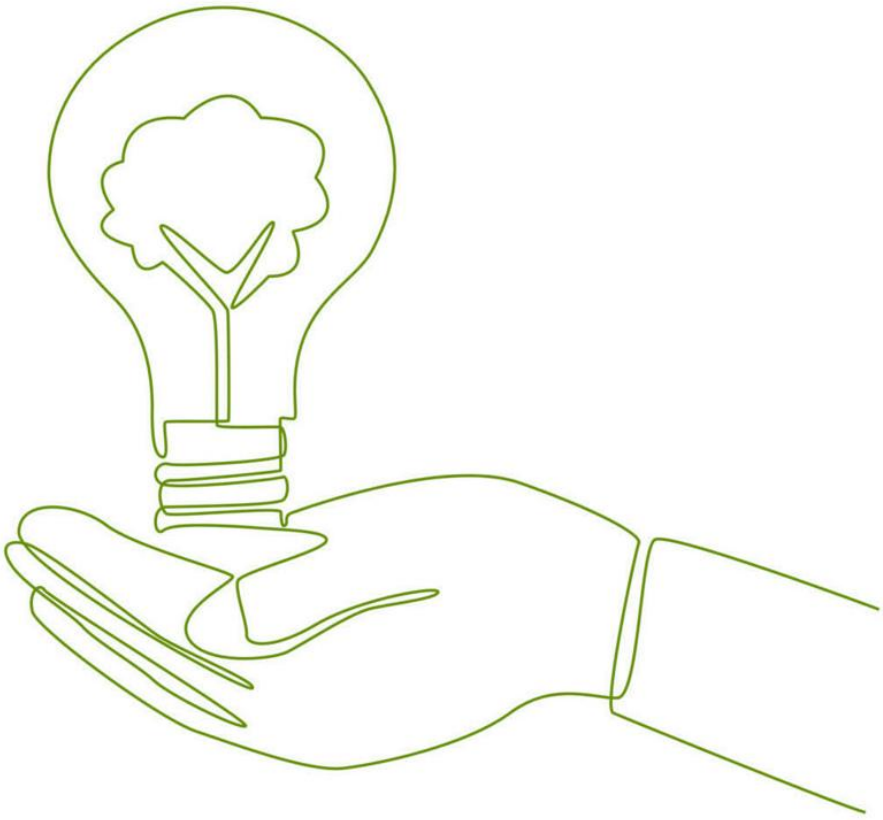
- Mise en œuvre de l'accord de méthode QVCT avec les organisations syndicales
- Déploiement du Karasek
- Démarche d'écoute des managers par un cabinet extérieur
- Refonte de la charte télétravail
- Lancement du comité de prévention

Améliorer notre politique sociale

- Accompagner les salariés sur la préparation de leur retraite
- Organiser des réunions régulières de partage avec les salariés sociétaires
- Poursuivre la collaboration avec l'association « Toi Demain » et Duo Day

Sensibiliser et développer l'accompagnement autour du handicap

- Réaliser 2 sessions de sensibilisation au handicap pour l'encadrement



Pilier 3
ENVIRONNEMENT

Nous nous efforçons de réduire notre empreinte environnementale en devenant plus économes dans notre consommation des ressources et en nous orientant vers des énergies renouvelables.





ACTIONS RÉALISÉES

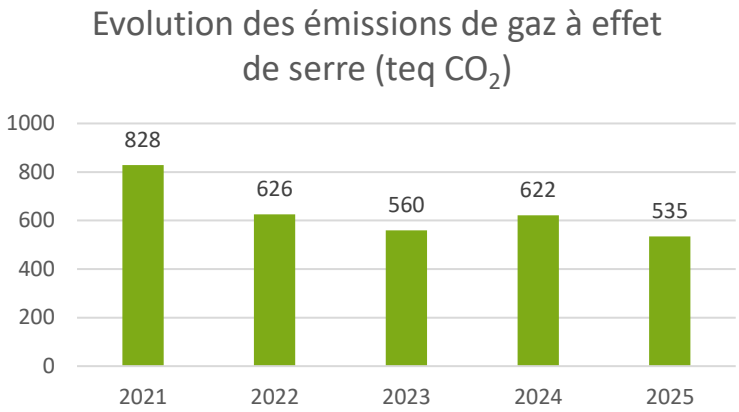
Réalisation du deuxième bilan d'émissions de gaz à effet de serre

- Baisse de 35% par rapport à 2021
- Forte réduction de la consommation de gaz

535 teq CO_2

1,6 teq CO_2 par salarié

-35% vs. 2021



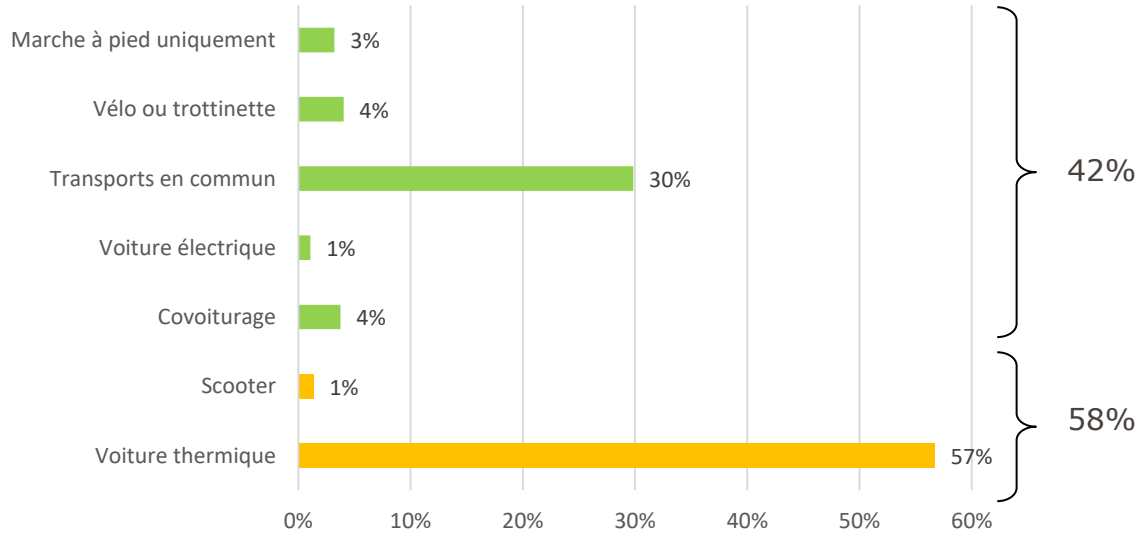
Catégories d'émissions	N°	Postes	% d'émissions
1. Emissions directes de GES	1	Émissions directes des sources fixes de combustion	6,8%
	2	Émissions directes des sources mobiles de combustion	0,7%
	4	Émissions directes fugitives	0,0%
2. Emissions indirectes associées à l'énergie	1	Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité	2,3%
3. Emissions indirectes associées au transport	2	Transport de marchandise aval	0,4%
	3	Déplacements domicile travail	20,9%
	4	Transport des visiteurs et des clients	3,8%
	5	Déplacements professionnels	0,2%
4. Emissions indirectes associées aux produits achetés	1	Achats de biens	7,2%
	2	Immobilisation de biens	16,4%
	3	Gestion des déchets	1,5%
	5	Achats de services	38,8%
5. Emissions indirectes associées aux produits vendus	3	Fin de vie des produits vendus	1,0%

Scope 1 **8%**

Scope 2 **2%**

Scope 3 **90%**

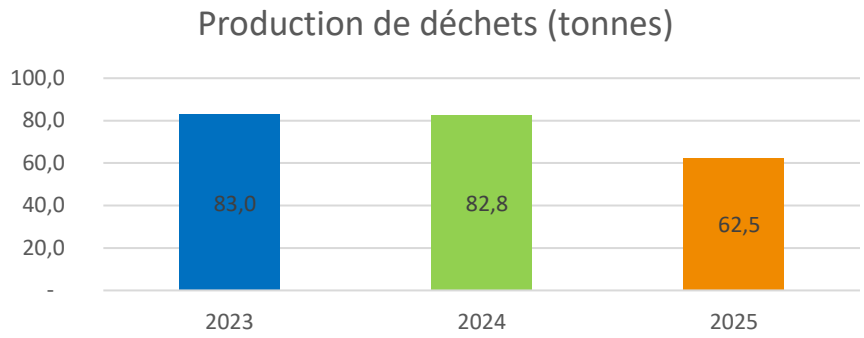
MOYENS DE DÉPLACEMENTS DE NOS COLLABORATEURS

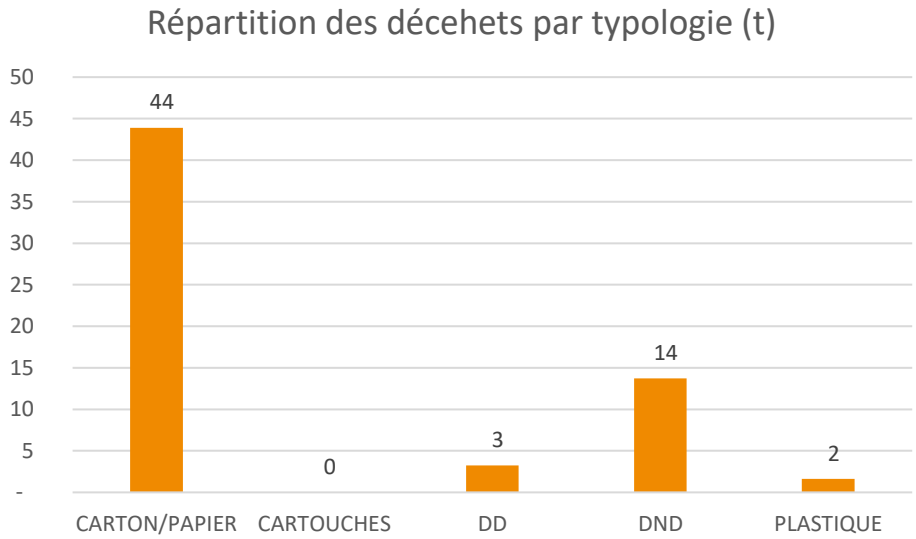


ACTIONS RÉALISÉES

PILIER 3
ENVIRONNEMENT

Diminution de 25% de la production de déchets

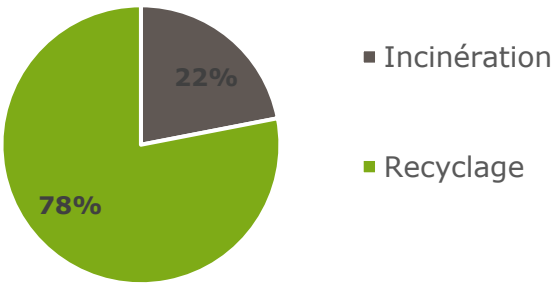




- Défabnord
- Distritec
- Paprec
- Ramery
- Recygo

Type de traitement de nos déchets

- Matériel informatique : Defabnord
- Cartouches d'encre : Distritec
- Carton/papier : Recygo



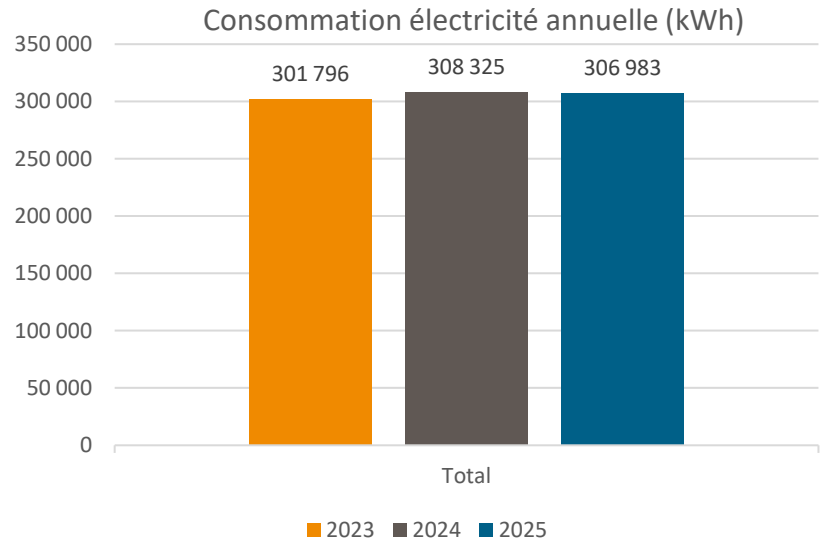
ACTIONS RÉALISÉES

PILIER 3
ENVIRONNEMENT

Mesures pour réduire la consommation de gaz :
- Réalisation d'une étude de structure en vue de confirmer la faisabilité technique d'une isolation du bâtiment et de la pose de panneaux photovoltaïques
- Installation d'un film sur les fenêtres sur rue (réduction de l'éblouissement, baisse des rayons UV, amélioration de la sécurité)
- Mise en place d'une pompe à chaleur en remplacement d'un aérotherme fonctionnant au gaz
- Adaptation des consignes de chauffage de nuit

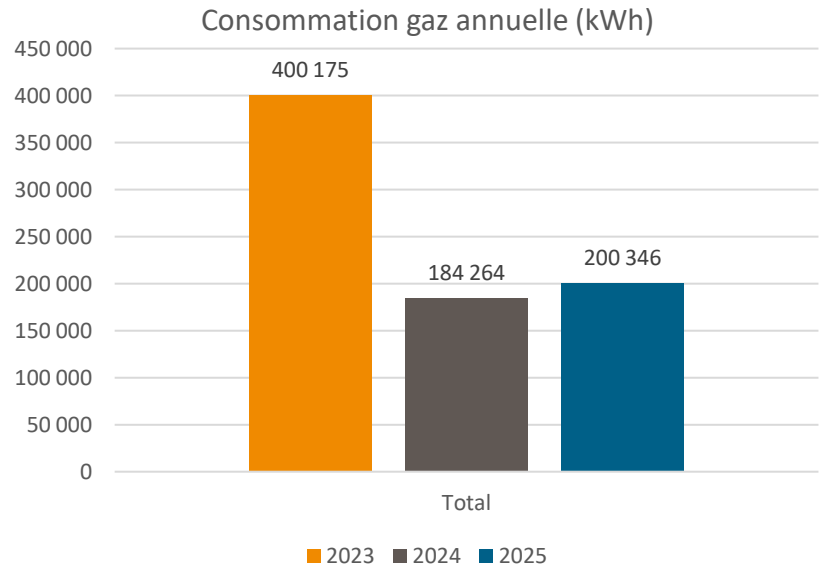
Mesures pour réduire la consommation d'électricité :
- Remplacement de l'éclairage aux néons par des LED

Diminution de la consommation d'électricité de 0,4%



100% d'électricité verte depuis novembre 2021

Augmentation de la consommation de gaz de 8,7%



5% biométhane depuis juillet 2022

ZOOM SUR…

MOBILITES DOUCES

- Intervention du Busabiclou et ateliers participatifs de réparation de vélos



- Participation à l'initiative Objectif Employeur Pro Vélo

OEPV
Objectif Employeur Pro-Vélo

Charte d'accès au catalogue du programme OEPV

Le programme Objectif Employeur Pro-Vélo (OEPV) vise à accompagner les employeurs (privés, publics et associatifs) dans le développement d'une culture vélo par la prise en charge financière d'équipements et de services « pro-vélo ». Ce programme est porté par la Fédération française des Usagers de la Bicyclette (FUB) et financé par le dispositif des Certificats d'Economie d'Energie (CEE). Il a pour but d'étendre l'usage du vélo dans le cadre des déplacements domicile-travail et professionnels de leurs collaborateurs, clients, fournisseurs et visiteurs.

CEE Les certificats d'économies d'énergie

En validant cette charte, l'employeur s'engage, pour le site concerné, à :

- **S'inscrire dans une démarche pro-vélo** par la mise en œuvre d'un ensemble d'actions diversifiées afin de développer une culture vélo et s'orienter vers la labellisation ;
- **Mobiliser dans la durée une personne référente** pour conduire la démarche pro-vélo. En cas de difficulté, report ou abandon, le bénéficiaire s'engage à prévenir la FUB en envoyant un mail à contact@employeurprovelo.fr ;
- **Utiliser la plateforme** app-employeurprovelo.fr pour effectuer des demandes de prestation, répondre aux notifications et transmettre les justificatifs nécessaires (factures, photos…) ;
- **Respecter le règlement général du label Employeur Pro-Vélo** accessible sur le site employeurprovelo.fr.

L'employeur reconnaît avoir pris connaissance :

- ✓ Du **compte-rendu de la réunion de cadrage** dont il a bénéficié avant l'envoi de la présente charte
- ✓ Du **mode d'emploi du programme**, accessible sur le site employeurprovelo.fr, qui présente notamment :
  - le catalogue de prestations du programme (équipements et services vélo)
  - les critères de conformité à respecter pour les prestations commandées, en particulier ceux relatifs au stationnement
  - les taux et plafonds de prime pour chaque prestation
  - les conditions de versement de la prime
- ✓ Du **montant de la prime** pour le site de son établissement
- ✓ Du fait que **l'audit de labellisation est directement financé par le programme.**

☒ **En cochant cette case, je certifie que mon établissement s'engage à respecter les termes de cette charte.**

Date : le 07/04/2025 **Nom de l'employeur :** SCIC ALTEREOS

ZOOM SUR...

Formation à la démarche anti-gaspillage

Développement d'un module de formation contre le gaspillage



Objectifs pédagogiques:

- Identifier les sources de gaspillage alimentaire dans votre quotidien personnel et professionnel,
- Identifier les impacts sur l'environnement du gaspillage et de la mauvaise gestion des déchets
- Vous approprier les leviers de réduction du gaspillage alimentaire et d'une

Programme:

- Les chiffres du gaspillage
- un enjeu bien réel
- Moi antigaspilleur

ÉNERGIE – Installation de la pompe à chaleur



Remplacement d'un aérotherme fonctionnant au gaz par une pompe à chaleur

Implantation sur le CRC d'une Climatisation gainable Haute Pression de la marque Toshiba. D'une puissance calorifique de 27 kWatts et d'une puissance frigorifique de 22,5 kWatts. Le gainable Haute Pression est la solution idéale pour chauffer et rafraîchir de grands volumes.
Cet ensemble est composé de 2 unités extérieures (1) et de 2 unités intérieures (2).

(1) 

(2) 

(3) 

Le flux d'air a été optimisé en raccordant l'appareil à de la gaine textile (3) avec un plénum adapté.
Cette solution nous a permis de sortir du gaz pour chauffer le plateau et de gagner en confort sonore car cette solution est quasi silencieuse contrairement aux aérothermes.
Une observation est en cours pour qualifier les économies et les usages.

NOS ENGAGEMENTS 2026-2028

Objectifs :
Réduire la consommation énergétique
Diminuer de 5% les émissions de GES par salarié

Réduire la consommation énergétique et étudier l'opportunité de la production d'électricité pour l'auto-consommation

- Etudier l'impact de l'installation de la pompe à chaleur sur les consommations de gaz et électricité
- Installer des sous-compteurs pour affiner les analyses de consommation
- Optimiser les contrats de fourniture d'énergies
- Bénéficier d'un accompagnement d'expert pour piloter et optimiser les consommations

Optimiser le tri des déchets

- Revoir les partenariats avec les prestataires pour optimiser le plan de tri
- Mettre en place des points de collecte pour les déchets spécifiques des salariés (piles, ampoules, etc)

Mettre à jour le Bilan d'Emissions de Gaz à Effet de Serre avec les données de l'année 2025

- Faire une analyse spécifique des émissions liées à l'activité de certains clients

Promouvoir les mobilités douces

- Mettre en place des événements et actions d'incitation aux mobilités douces
- Moderniser l'abri à vélos



Pilier 4

ACHATS RESPONSABLES ET DEVELOPPEMENT DES TERRITOIRES

Nous partageons nos ambitions RSE avec nos fournisseurs et prestataires et nous privilégions les acteurs locaux et engagés.

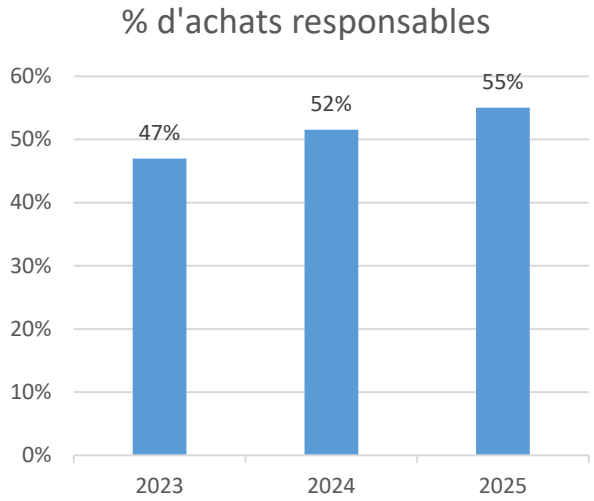




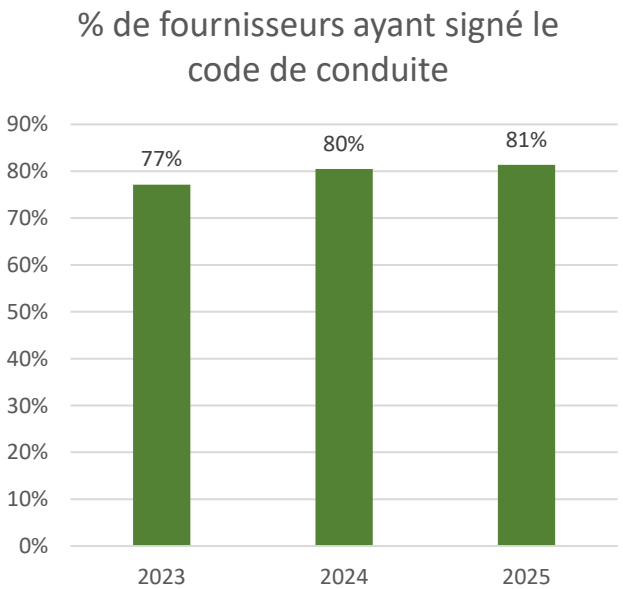
ACTIONS RÉALISÉES

Achats responsables : une politique d'achat en faveur

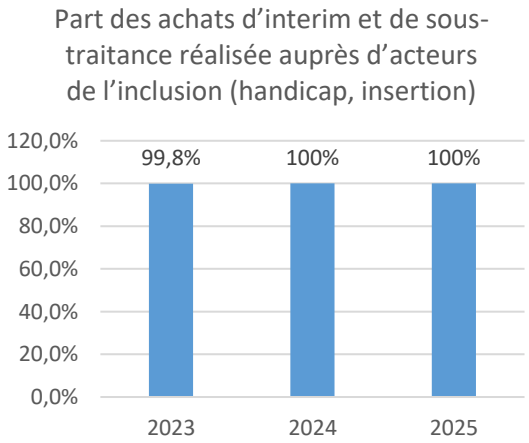
- De l'inclusion (handicap, insertion)
- Des fournisseurs fortement engagés en RSE
- Des entreprises implantées dans les Hauts de France
- Des ETI et PME

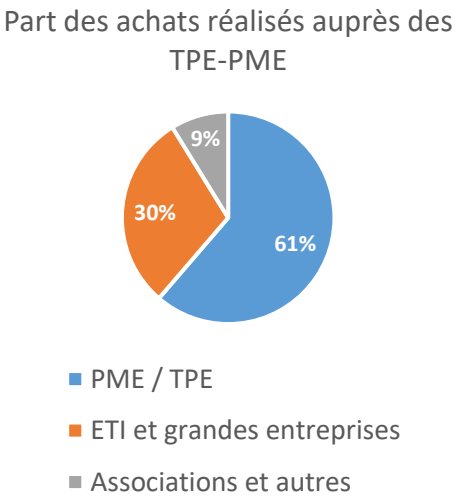


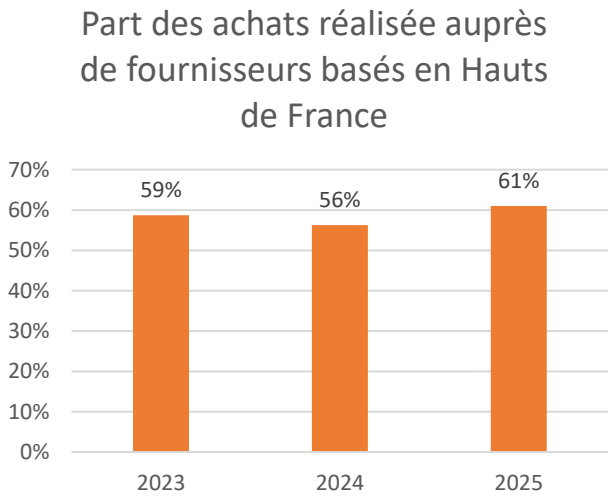
Sont considérés comme **achats responsables** les achats réalisés auprès d'entreprises ayant un label RSE (« Engagé RSE », B-Corp, Ecovadis Gold ou Platiniium, ESUS), et/ou une vocation sociale d'insertion (EA, ESAT, EI)



Mise en place d'un **code de conduite fournisseurs pour une pratique éthique des affaires** : diffusion aux fournisseurs représentant plus de 10 000 € de volume d'achat







ACTIONS RÉALISÉES

Collectivités et acteurs du territoire

- Adhésion au mouvement "Les entreprises s'engagent"
- Adhésion au Réseau Alliances (réseau des entrepreneurs responsables des Hauts de France)
- Participation au réseau Tourcoing Entreprendre
- Représentant de l'inclusion au sein du MEDEF Lille Métropole
- Mandataire au Comité Départemental de l'Emploi
- Participation au collectif Handitech, écosystème encourageant le développement d'innovations au profit des personnes en situation de handicap
- Interventions au sein d'universités et d'écoles : IESEG, EDHEC, IAE, ICAM, Rocket School
- Participation à divers événements : LIVE, Comité IA et Handicap (collectif Handicap), Tourcoing Entreprendre, PEPS, Hackasens, Femmes des territoires
- Accueil d'entreprises et sensibilisation au handicap (Décathlon, AMARC, etc.)
- Consolidation des partenariats avec nos clients et publication d'articles et de vidéos

Participations

AlterEos est l'associé unique de :

- **Insertel** (entreprise d'insertion)
- **Ettique** (entreprise de travail temporaire d'insertion à destination des personnes fragilisées par un handicap)
- AlterEos est sociétaire des SCIC « **La Fabrique de l'emploi** » et « **Coopérative numérique des 7 vallées** »

Exemples d'initiatives pour une consommation durable

- Distribution aux collaborateurs de gobelets réutilisables
- Incitation au réemploi des tasses sur les machines à café (réduction du prix des boissons quand le distributeur ne fournit pas de gobelet jetable)
- Fontaines à eau en libre service
- Voiture hybride pour la Direction
- Echanges de livres, armoire à dons, containers pour le recyclage des vêtements sont à la disposition des collaborateurs
- Quelques achats de produits en réemploi

ZOOM SUR…

ACTEURS DU TERRITOIRE – Comité Grand Lille

- Intervention lors du Comité Grand Lille à la Plaine Image pour encourager la coopération inter-entreprises sur notre territoire



ACTEURS DU TERRITOIRE – AMARC (Association pour le Management de la Réclamation Client)

AMARC - Association pour le MAnagement de l… + Suivre ⋯
11729 abonnés
2 mois •

« Une bonne grosse baffe ! » Tel fut l'effet de la découverte du site d'AlterEos, entreprise, dite adaptée, située à Tourcoing. Merci à Béatrice Régnier , Olivier Barre et SANDRINE MAKOUKE 'avoir ouvert leurs portes à notre petit Club Pôle Nord pour explorer la thématique de « inclusion et relation client ».

Une journée riche en émotions et en partages, grâce aux témoignages de trois de leurs partenaires, Daddy Bobozo de l'Adie , Romain DUCHATELLE de IANORD et Bob Brillet d'EDF. Des retours d'expériences enrichis par Pierre Kerbellec de Generation France

Un point d'orgue lors de la visite des espaces de travail, au contact des équipes, avec un clin d'œil tout particulier à Murielle. Murielle : comptez sur nous pour promouvoir votre si belle mission et votre savoir-faire. Par avance merci Caroline ADAM #PressionAssociativeAmicale

Et un immense merci Anne-Christine LELIEVRE pour cette belle virée Lilloise en attendant de retrouver Cofidis Group le 14 novembre



ZOOM SUR…

INITIATIVE SOCIALE – Accueil de l'association Femmes des Territoires

- Echanges avec des créatrices d'entreprises



INITIATIVE SOCIALE – Journée des référents handicaps Décathlon

- Accueil des référents handicap de Décathlon France
- Échanges sur le fonctionnement d'AlterEos et nos enjeux



NOS ENGAGEMENTS 2026-2028

Nos cibles relatives aux achats responsables

- Réaliser plus de 50% d'achats auprès de fournisseurs responsables
- Réaliser plus de 95% d'achats de prestation d'interim/sous-traitance auprès de fournisseurs à vocation sociale d'inclusion (handicap ou insertion)
- Réaliser plus de 60% d'achats locaux (achats réalisés auprès de fournisseurs basés en Hauts de France)
- Faire signer le code de conduite par plus de 80% de fournisseurs représentant un montant annuel d'achats de plus de 10 000 €.

Développement des territoires

- Dynamisation des partenariats par des interventions communes avec notre écosystème
- Développement de partenariats avec des écoles et instituts de formation
- Accueil de structures du territoire pour les sensibiliser au handicap en partageant notre expertise
- Consolidation du partenariat avec France Travail